Приказ Министерства экономики Омской области от 11 января 2016 г. N 5 "Об утверждении региональных стандартов государственных услуг и работ, предоставляемых бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

23 марта 2016 г., 8 августа 2017 г., 9 апреля 2018 г., 18 октября 2019 г., 21 июля, 18 декабря 2020 г., 21 июля 2021 г., 13 января, 20 июня 2022 г.

В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона Омской области "О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области" приказываю:

1. Утвердить:

Информация об изменениях: *Подпункт 1 изменен с 1 января 2021 г. - Приказ Министерства экономики Омской области от 18 декабря 2020 г. N 87*
См. предыдущую редакцию

1) региональный стандарт государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях" согласно приложению N 1 к настоящему приказу;

Информация об изменениях: *Подпункт 2 изменен с 1 января 2021 г. - Приказ Министерства экономики Омской области от 18 декабря 2020 г. N 87*
См. предыдущую редакцию

2) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" согласно приложению N 2 к настоящему приказу;

3) региональный стандарт государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни" согласно приложению N 3 к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Министерства экономики Омской области от 2 марта 2011 года N 7 "Об утверждении регионального стандарта государственной услуги, предоставляемой бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор";

2) приказ Министерства экономики Омской области от 13 января 2014 года N 1 "О внесении изменения в приказ Министерства экономики Омской области от 2 марта 2011 года N 7 "Об утверждении регионального стандарта государственной услуги, предоставляемой бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор".

3. Пункт 4 приказа Министерства экономики Омской области от 21 декабря 2011 года N 54 "О внесении изменений в отдельные приказы Министерства экономики Омской области"

исключить.

Министр О.Н. Фадина

Информация об изменениях: *Приложение 1 изменено с 23 июня 2022 г. - Приказ Министерства экономики Омской области от 20 июня 2022 г. N 50*
См. предыдущую редакцию

Приложение N 1
к приказу Министерства
экономики Омской области
от 11 января 2016 г. N 5

Региональный стандарт
государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях"

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

23 марта 2016 г., 21 июля, 18 декабря 2020 г., 20 июня 2022 г.

1. Наименование государственной услуги

Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" (далее - самозанятые граждане), в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях.

2. Цель оказания государственной услуги

Создание условий субъектам малого предпринимательства (далее - СМП), самозанятым гражданам, размещенным в бюджетном учреждении Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор" (далее - бизнес-инкубатор), для реализации своих бизнес-проектов, поддержка СМП и самозанятых граждан на ранней стадии развития их деятельности.

3. Категории потребителей государственной услуги

СМП, зарегистрированные на территории Омской области, самозанятые граждане, осуществляющие свою деятельность на территории Омской области.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество СМП, самозанятых граждан, размещенных в бизнес-инкубаторе (ед., не менее 23 в год)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент СМП, самозанятых граждан, удовлетворенных качеством оказанной имущественной поддержки (не менее 80% в год)		Определяется на основании опроса СМП, самозанятых граждан, данных мониторинга о реализации бизнес-проектов СМП, самозанятых граждан, которым оказана имущественная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб СМП, самозанятых граждан, которым оказана имущественная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)		Определяется на основании анализа жалоб СМП, самозанятых граждан, которым оказана имущественная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте и сведений о принятых по ним мерах
Процент использования площади нежилых помещений бизнес-инкубатора, предназначенных для размещения СМП, самозанятых граждан, на основании договоров аренды (не менее 75% в год) при соблюдении требования Минэкономразвития России в части сохранения значения показателя площади, предназначенной для размещения СМП, самозанятых граждан, составляющего не менее 85% от расчетной* площади бизнес-инкуботора		Определяется на основе данных бизнес-инкубатора

* Расчетной площадью бизнес-инкубатора являются общие площади нежилых помещений бизнес-инкубатора для размещения в бизнес-инкубаторе СМП, самозанятых граждан и организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, за исключением коридоров, тамбуров, переходов, лестничных площадок, которые в силу конструктивных или функциональных особенностей не могут быть использованы в соответствии с целевым назначением бизнес-инкубатора. К расчетной площади бизнес-инкубатора также относятся помещения для оказания услуг общественного питания работникам бизнес-инкубатора.

5. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации";

3) приказ Минэкономразвития России от 14 марта 2019 года N 125 "Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

6. Действия по оказанию государственной услуги

При оказании государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также самозанятым гражданам в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях" выполняются следующие основные действия:

- разработка проектов конкурсных документаций по проведению конкурсов между СМП, самозанятыми гражданами на право заключения договоров аренды нежилых помещений;
- публикация извещения о проведении конкурсов на официальном сайте торгов, определенном в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - официальный сайт);
- размещение конкурсных документаций, разъяснений положений конкурсных документаций, а также решения о внесении изменений в конкурсные документации на официальном сайте;
- осуществление приема и регистрации конвертов с заявками на участие в конкурсах и заявок на участие в конкурсах поданных в форме электронного документа;
- обслуживание движимого имущества, средств связи и коммуникаций, составляющих инфраструктуру бизнес-инкубатора;
- осуществление технической эксплуатации здания бизнес-инкубатора и обслуживание, в том числе текущий и капитальный ремонт, проведение планово-предупредительных мероприятий инженерных систем теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, лифтового оборудования, предупреждение и ликвидацию

последствий аварийных ситуаций, заключение договоров на предоставление коммунальных услуг и техническое обслуживание с эксплуатационными службами, уборка помещений и прилегающей территории, обеспечение вывоза бытового мусора, благоустройства прилегающей территории, обеспечение сохранности имущества (если иное не предусмотрено федеральным, областным законодательством или договорами аренды нежилых помещений в здании (части здания), определенном под размещение бизнес-инкубатора с победителями конкурса);

- предоставление переговорной комнаты, учебных классов, конференц-зала и выставочного зала бизнес-инкубатора;
- предоставление почтово-секретарских услуг;
- заключение с СМП, самозанятыми гражданами договоров аренды имущества, закрепленного за бизнес-инкубатором на праве оперативного управления;
- заключение с организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, договоров аренды имущества, закрепленного за бизнес-инкубатором на праве оперативного управления.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором оказывается государственная услуга	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию.
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников бизнес-инкубатора оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме вебсайт бизнес-инкубатора, посвященный вопросам оказания государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Омской области, а также самозанятым гражданам.

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	состояние здания бизнес-инкубатора соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	в здании бизнес-инкубатора организована круглосуточная охрана, здание оборудовано системой видеонаблюдения
Пожарная безопасность	- помещения бизнес-инкубатора оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения;

	- помещения бизнес-инкубатора оснащены первичными средствами пожаротушения.

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.
Информация о работе бизнес-инкубатора	Размещается в соответствиями с требованиями раздела 11 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы бизнес-инкубатора

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие не менее одной оборудованной (мебель, доска и телефон) переговорной комнаты;
- наличие не менее одного оборудованного (мебель, доска, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий;
- наличие Интернет-канала для не менее 80 % рабочих мест бизнес-инкубатора;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Руководитель бизнес-инкубатора	Наличие гражданства Российской Федерации, высшего образования по специальности (направлению подготовки) "Экономика и управление", опыта работы на руководящих должностях не менее 5-ти лет
Начальники структурных подразделений	Наличие высшего образования, опыта работы не менее 3 лет.
Число и состав сотрудников бизнес-инкубатора	Численность сотрудников должна обеспечивать выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень сотрудников учреждения	Наличие высшего или среднего профессионального образования не менее чем у 80 % от общего числа сотрудников бизнес-инкубатора
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не менее одного раза в пять лет сотрудники бизнес-инкубатора проходят обучение на курсах повышения квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в бизнес-инкубатор	у входа в бизнес-инкубатор размещается информация: - наименование учреждения
Информация в здании бизнес-инкубатора	- на посту охраны размещены буклеты с информацией об основных целях и задачах бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг и условиях участия в конкурсе между СМП, самозанятыми гражданами на размещение их в здании (части здания), определенного под размещение бизнес-инкубатора; - на межэтажных площадках расположены стенды с информацией о размещенных в здании (части здания), определенном под размещение бизнес-инкубатора, СМП, самозанятых граждан, структурных подразделениях бизнес-инкубатора, а также организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства
Информация в общественных местах	в общественных местах г. Омска на рекламных щитах и/или в виде информационных буклетов размещается информация: - о целях бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг и условиях участия в конкурсе между СМП, самозанятыми гражданами на размещение их в здании (части здания), определенном под размещение бизнес-инкубатора; - о СМП, самозанятых граждан, размещенных в бизнес-инкубаторе, и их проектах
Информация на сайте	на сайте бизнес-инкубатора размещается информация об условиях участия в конкурсе между СМП, самозанятыми гражданами на размещение их в здании (части здания) определенном под размещение бизнес-инкубатора, о деятельности бизнес-инкубатора, перечисляется перечень оказываемых бизнес-инкубатором государственных услуг, указываются контактные телефоны сотрудников

13. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В бизнес-инкубаторе организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб потребителей, а также подготовка ответов на них.
Обращения потребителей в электронной форме	В бизнес-инкубаторе организуется рассмотрение обращений потребителей, размещенных на официальном сайте бизнес-инкубатора, и подготовка ответов на них.

Опросы потребителей государственной услуги	Организуются регулярные опросы потребителей о степени удовлетворённости качеством и доступностью государственной услуги.

Информация об изменениях: *Приложение 2 изменено с 23 июня 2022 г. - Приказ Министерства экономики Омской области от 20 июня 2022 г. N 50*
См. предыдущую редакцию

Приложение N 2
к приказу Министерства
экономики Омской области
от 11 января 2016 г. N 5

Региональный стандарт
государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

8 августа 2017 г., 18 октября 2019 г., 21 июля, 18 декабря 2020 г., 20 июня 2022 г.

1. Наименование государственной услуги

Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (далее - СМСП), а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" (далее - самозанятые граждане).

2. Цель оказания государственной услуги

Создание условий СМСП, самозанятым гражданам для организации и ведения хозяйственной деятельности, создание условий субъектам малого предпринимательства (далее - СМП) и самозанятым гражданам, размещенным в бюджетном учреждении Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор" (далее - бизнес-инкубатор), для реализации своих бизнес-проектов, поддержка СМСП и самозанятых граждан на ранней стадии развития их деятельности.

3. Категории потребителей государственной услуги

СМСП, зарегистрированные на территории Омской области, самозанятые граждане, осуществляющие свою деятельность на территории Омской области.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги

Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания информационной поддержки:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Процент СМП, самозанятых граждан, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым предоставлен безлимитный Интернет-трафик (%, не менее 100)		Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Количество предоставленных информационных баз данных (ед., не менее 1)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Количество периодических и печатных изданий, находящихся в деловой библиотеке бизнес-инкубатора (ед., не менее 420)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент СМП, самозанятых граждан, размещенных в бизнес-инкубаторе, удовлетворенных качеством оказанной информационной поддержки (не менее 80% в год)		Определяется на основании опроса СМП, самозанятых граждан, размещенных в бизнес-инкубаторе, данных мониторинга о реализации бизнес-проектов СМП, самозанятых граждан, которым оказана информационная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб СМП, самозанятых граждан, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана информационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)		Определяется на основании анализа жалоб СМП, самозанятых граждан, размещенных в бизнес-инкубаторе, которым оказана информационная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте и сведений о принятых по ним мерах

Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания консультационной поддержки:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество оказанных консультационных услуг СМСП, самозанятым гражданам (ед., не менее 1900 в год)	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания услуги бизнес-инкубатором
Процент СМСП, самозанятых граждан, удовлетворенных качеством оказанной консультационной поддержки (не менее 80% в год)		Определяется на основании опроса СМСП, самозанятых граждан, которым оказана консультационная поддержка в отчетном году
Процент обоснованных жалоб СМСП, самозанятых граждан, которым оказана консультационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)		Определяется на основании анализа жалоб СМСП, самозанятых граждан, которым оказана консультационная поддержка, поступивших в отчетном году в виде писем по почте и сведений о принятых по ним мерах

5. Правовые основы оказания государственной услуги

1) Федеральный закон "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации";

2) Федеральный закон от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации";

3) приказ Минэкономразвития России от 14 марта 2019 года N 125 "Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства".

государственной услуги

При оказании государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также самозанятым гражданам" выполняются следующие основные действия:

1) при оказании информационной поддержки:

- предоставление каждому СМП, самозанятому гражданину, размещенному в бизнес-инкубаторе, безлимитного Интернет-трафика;

- предоставление доступа к информационным базам данных и иным информационным ресурсам, находящимся в распоряжении бизнес-инкубатора;

- предоставление доступа к деловой библиотеке;

2) при оказании консультационной поддержки:

- проведение консультаций по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, кредитования, бизнес-планирования, правовой защиты, информационных технологий, кадровой работы, проведения рекламных мероприятий и развития предприятий, повышение квалификации и обучение (в том числе путем рассылки посредством электронных ресурсов соответствующих материалов СМСП, самозанятым гражданам);

- проведение семинаров, конференций, тренингов и других образовательных мероприятий;

- составление типовых документов, используемых в предпринимательской деятельности;

- содействие в поиске инвесторов и посредничество в контактах с потенциальными деловыми партнерами;

- подготовка изменений в учредительные документы.

7. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором оказывается государственная услуга	- государственная услуга оказывается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию.
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников бизнес-инкубатора оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме вебсайт бизнес-инкубатора, посвященный вопросам оказания государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Омской области, а также самозанятым гражданам.

8. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	состояние здания бизнес-инкубатора соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	в здании бизнес-инкубатора организована круглосуточная охрана, здание оборудовано системой видеонаблюдения

Пожарная безопасность	- помещения бизнес-инкубатора оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения; - помещения бизнес-инкубатора оснащены первичными средствами пожаротушения.

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.
Информация о работе бизнес-инкубатора	Размещается в соответствиями с требованиями раздела 11 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы бизнес-инкубатора

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие не менее одной оборудованной (мебель, доска и телефон) переговорной комнаты;
- наличие не менее одного оборудованного (мебель, доска, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий;
- наличие Интернет-канала для не менее 80 % рабочих мест бизнес-инкубатора;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Руководитель бизнес-инкубатора	Наличие гражданства Российской Федерации, высшего образования по специальности (направлению подготовки) "Экономика и управление", опыта работы на руководящих должностях не менее 5-ти лет
Начальники структурных подразделений	Наличие высшего образования, опыта работы не менее 3 лет.
Число и состав сотрудников бизнес-инкубатора	Численность сотрудников должна обеспечивать выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень сотрудников учреждения	Наличие высшего или среднего профессионального образования не менее чем у 80 % от общего числа сотрудников бизнес-инкубатора
Переподготовка и повышение	Не менее одного раза в пять лет сотрудники бизнес-инкубатора проходят обучение на курсах повышения квалификации

квалификации кадров	

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в бизнес-инкубатор	у входа в бизнес-инкубатор размещается информация: - наименование учреждения
Информация в здании бизнес-инкубатора	- на посту охраны размещены буклеты с информацией об основных целях и задачах бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг, условиях доступа к базам данных и информационным ресурсам бизнес-инкубатора, а также получения консультационной поддержки от сотрудников бизнес-инкубатора; - на межэтажных площадках расположены стенды с информацией о размещенных в здании (части здания), определенном под размещение бизнес-инкубатора, СМП, самозанятых граждан, структурных подразделениях бизнес-инкубатора, а также организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства
Информация в общественных местах	в общественных местах г. Омска на рекламных щитах и/или в виде информационных буклетов размещается информация: - о целях бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг, условиях доступа к базам данных и информационным ресурсам бизнес-инкубатора, а также получения консультационной поддержки от сотрудников бизнес-инкубатора; - о СМП, самозанятых гражданах, размещенных в бизнес-инкубаторе, и их проектах
Информация на сайте	на сайте бизнес-инкубатора размещается информация об условиях доступа к базам данных и информационным ресурсам бизнес-инкубатора, а также получения консультационной поддержки от сотрудников бизнес-инкубатора, о деятельности бизнес-инкубатора, перечисляется перечень оказываемых бизнес-инкубатором государственных услуг, указываются контактные телефоны сотрудников

13. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В бизнес-инкубаторе организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб потребителей, а также подготовка ответов на них.
Обращения потребителей в электронной форме	В бизнес-инкубаторе организуется рассмотрение обращений потребителей, размещенных на официальном сайте

	бизнес-инкубатора, и подготовка ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	Организуются регулярные опросы потребителей о степени удовлетворённости качеством и доступностью государственной услуги.

Информация об изменениях: *Приложение 3 изменено с 23 июня 2022 г. - Приказ Министерства экономики Омской области от 20 июня 2022 г. N 50*
См. предыдущую редакцию

Приложение N 3
к приказу Министерства
экономики Омской области
от 11 января 2016 г. N 5

Региональный стандарт
государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни"

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

9 апреля 2018 г., 21 июля, 18 декабря 2020 г., 21 июля 2021 г., 13 января, 20 июня 2022 г.

1. Наименование государственной работы

Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни.

2. Цель оказания государственной работы

Привлечение к предпринимательской деятельности молодых граждан - лиц в возрасте от 14 до 35 лет включительно (за исключением случаев, предусмотренных частью 3 статьи 6 Федерального закона "О молодежной политике в Российской Федерации"), имеющих гражданство Российской Федерации (далее - молодежь), желающих заниматься предпринимательской деятельностью.

3. Категории потребителей государственной работы

Молодежь.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) выполнения государственной работы

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчёта	Источник информации
Процент физических лиц (молодежи), удовлетворенных качеством организованных мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность (не менее 80 % в год)	Оки / Ок х 100 %, где: Оки - количество физических лиц (молодежи), удовлетворенных качеством организованных мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, в отчетном году; Ок - количество физических лиц (молодежи), которые приняли участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, в отчетном году	Определяется на основании опроса физических лиц (молодежи), которые приняли участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, в отчетном году
Процент обоснованных жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, по которым приняты меры (не менее 80 % в год)	Ожк / Ож х 100 %, где: Ожк - число обоснованных жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, в отчетном году, по которым приняты меры; Ож - число обоснованных жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, поступивших в отчетном году	Определяется на основании анализа жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, и сведений о принятых по ним мерах
Количество мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи)	Абсолютная величина	Определяется на основании мониторинга бизнес-инкубатора

в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность (ед., не менее 150 в год)		

5. Правовые основы выполнения государственной работы

1) Федеральный закон от 28 июня 1995 года N 98-ФЗ "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений";

2) Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

3) Федеральный закон "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации";

4) Федеральный закон от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации";

4.1.) Федеральный закон от 30 декабря 2020 года N 489-ФЗ "О молодежной политике в Российской Федерации";

5) приказ Минэкономразвития России от 14 марта 2019 года N 125 "Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства".

6. Действия по выполнению государственной работы

При выполнении государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни" выполняются следующие основные действия:

- поддержка межрегионального взаимодействия молодежи (тематические слеты, лагеря и фестивали, научно-практические и бизнес-конференции, дискуссионные клубы, молодежные обмены), участия в информационных молодежных проектах;

- обеспечение многократного увеличения количества молодежи, участвующих в конкурсных мероприятиях (профессиональные и творческие конкурсы, спортивные соревнования, научные олимпиады), расширение перечня конкурсов и совершенствование методик отбора;

- вовлечение молодежи в социальную практику и их информирование о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечение поддержки научной, творческой и предпринимательской активности молодежи;

- реализации программ поддержки молодежного предпринимательства, в том числе в инновационных секторах экономики;

- оказание информационно-консалтинговой помощи молодежи, разработка специальных проектов, уравнивающих возможности молодежи, проживающей в сельских и удаленных районах,

при осуществлении поиска, применения и распространения актуальной информации, обеспечения доступности для молодежи информации о создаваемых для них условий и предоставляемых возможностях.

7. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы

Параметры	Значения, иная характеристика
Здание, в котором выполняется государственная работа	- государственная работа выполняется в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении); - состояние здания, в котором выполняется государственная работа, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором выполняется государственная работа, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений, имеет канализацию.
Информатизация и компьютеризация	- рабочие места сотрудников бизнес-инкубатора оборудованы персональными компьютерами, объединенными в локальную вычислительную сеть, с доступом к сети Интернет; - создан и поддерживается в актуальном режиме вебсайт бизнес-инкубатора, посвященный вопросам оказания государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Омской области, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" (далее - самозанятые граждане).

8. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы

Параметры	Значения, иная характеристика
Санитарное состояние	состояние здания бизнес-инкубатора соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Криминальная безопасность	в здании бизнес-инкубатора организована круглосуточная охрана, здание оборудовано системой видеонаблюдения
Пожарная безопасность	- помещения бизнес-инкубатора оборудованы дымовыми извещателями и автоматическими системами пожаротушения; - помещения бизнес-инкубатора оснащены первичными средствами пожаротушения.

9. Требования, обеспечивающие доступность государственной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра

Режим работы	Понедельник - четверг: с 8 ч. 30 мин. до 17 ч. 45 мин., пятница - с 8 ч. 30 мин. до 16 ч. 30 мин.; перерыв на обед с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.
Информация о работе бизнес-инкубатора	Размещается в соответствиями с требованиями раздела 11 настоящего стандарта

10. Особые требования к организации работы бизнес-инкубатора

- наличие для каждого рабочего места компьютера, принтера (индивидуального или коллективного доступа) и телефона с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- наличие не менее одной оборудованной (мебель, доска и телефон) переговорной комнаты;
- наличие не менее одного оборудованного (мебель, доска, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий;
- наличие Интернет-канала для не менее 80 % рабочих мест бизнес-инкубатора;
- наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС.

11. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика
Руководитель бизнес-инкубатора	Наличие гражданства Российской Федерации, высшего образования по специальности (направлению подготовки) "Экономика и управление", опыта работы на руководящих должностях не менее 5-ти лет
Начальники структурных подразделений	Наличие высшего образования, опыта работы не менее 3 лет.
Число и состав сотрудников бизнес-инкубатора	Численность сотрудников должна обеспечивать выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень сотрудников учреждения	Наличие высшего или среднего профессионального образования не менее чем у 80 % от общего числа сотрудников бизнес-инкубатора
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не менее одного раза в пять лет сотрудники бизнес-инкубатора проходят обучение на курсах повышения квалификации

12. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в бизнес-инкубатор	у входа в бизнес-инкубатор размещается информация: - наименование учреждения

Информация в здании бизнес-инкубатора	- на посту охраны размещены буклеты с информацией об основных целях и задачах бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг, выполняемых работ и способах поддержки информационных молодежных проектов, взаимодействия молодежи при проведении мероприятий, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни; - на межэтажных площадках расположены стенды с информацией о размещенных в здании (части здания), определенном под размещение бизнес-инкубатора, СМП, самозанятых граждан, структурных подразделениях бизнес-инкубатора, а также организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства
Информация в общественных местах	в общественных местах г. Омска на рекламных щитах и/или в виде информационных буклетов размещается информация: - о целях бизнес-инкубатора, перечне предоставляемых услуг, выполняемых работ и способах поддержки информационных молодежных проектов, взаимодействия молодежи при проведении мероприятий, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни; - о СМП, самозанятых гражданах, размещенных в бизнес-инкубаторе, и их проектах
Информация на сайте	на сайте бизнес-инкубатора размещается информация о способах поддержки информационных молодежных проектов, взаимодействия молодежи при проведении мероприятий, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни, о деятельности бизнес-инкубатора, перечисляется перечень оказываемых бизнес-инкубатором государственных услуг, выполняемых работ, указываются контактные телефоны сотрудников

13. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве и доступности государственной работы

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В бизнес-инкубаторе организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб потребителей, а также подготовка ответов на них.
Обращения потребителей в электронной форме	В бизнес-инкубаторе организуется рассмотрение обращений потребителей, размещенных на официальном сайте бизнес-инкубатора, и подготовка ответов на них.

Опросы потребителей государственной услуги	Организуются регулярные опросы потребителей о степени удовлетворённости качеством и доступностью государственной услуги.